

## **POLONYA.CO HİZMET SÖZLEŞMESİ**

### **TEMEL PAKET – 999 € PEŞİN FİYAT**

#### **1. Taraflar**

Bu sözleşme, **Polonya.co** (bundan sonra "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır) ile hizmet talebinde bulunan kişi/kurum (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki koşullar dahilinde akdedilmiştir.

#### **2. Sözleşmenin Konusu**

Bu sözleşme, Müşteri'nin **Polonya'da çalışma izni** başvurusu için gerekli olan danışmanlık hizmetlerini, Hizmet Sağlayıcı'dan satın almasına ilişkin hak ve yükümlülükleri düzenler.

#### **3. Hizmetin Kapsamı**

Müşteri'ye sunulacak hizmetler şunlardır:

- Polonya'da iş bulma desteği
- Çalışma izni başvurusu için gerekli evrakların düzenlenmesi ve resmi kurumlarla iletişim
- Sürecin takibi ve yönlendirme
- Müşteri'nin Polonya'daki çalışma izni sürecinin başarılı bir şekilde tamamlanması için gerekli adımların atılması

#### **4. Ücret ve Ödeme**

Müşteri, Temel Paket hizmeti için **999 €** peşin ödemeyi kabul eder. Hizmet, ödemenin tamamlanmasından sonra başlatılacaktır.

#### **5. Hizmet Garantisi ve İade Politikası**

- Hizmet Sağlayıcı, kendi ihmali veya hatası nedeniyle çalışma izninin çıkmaması durumunda, Müşteri'ye **1.250 €** tutarında geri ödeme yapmayı taahhüt eder.
- Ancak, Müşteri'den kaynaklanan sebeplerle (yanıltıcı bilgi verilmesi, evrakların eksik veya yanlış hazırlanması vb.) hizmetin başarısız olması durumunda iade yapılmaz.

#### **6. Sorumluluklar**

- Müşteri, hizmet sürecinde Hizmet Sağlayıcı'ya doğru ve eksiksiz bilgi ve evrakları sağlamakla yükümlüdür.
- Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'ye sürecin her aşamasında destek sağlayacak ve gerekli bilgilendirmeleri yapacaktır.

#### **7. Çalışma İzni ve Sabıka Kaydı Şartı**

Müşteri'nin Polonya çalışma izni alabilmesi için sabıka kaydının temiz olması zorunludur. Sabıka kaydı bulunan müşterilerin izin başvuruları reddedilebilir ve bu durumda Hizmet Sağlayıcı sorumluluk kabul etmez.

#### **8. Cayma Hakkı ve Ücretin İadesi**

- Müşteri, hizmet başvuru süreci başlatıldıktan sonra hizmetten cayma kararı alsa dahi, ödediği **999 €** ücreti geri talep edemez. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.
- Hizmetin başlamasından önce cayma hakkı kullanılmak istenirse, **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun**'un ilgili hükümleri geçerli olacaktır.

- Hizmetin başlamasından sonra, Müşteri'nin cayması durumunda, **Türk Borçlar Kanunu (TBK) madde 420** uyarınca yapılan ödeme yanar ve iade yapılmaz.

#### 9. Yasal Uyuşmazlıklar ve Yetkili Mahkeme

- İşbu sözleşmeden doğabilecek tüm uyuşmazlıklarda **Türkiye Cumhuriyeti Kanunları** uygulanacak olup, yetkili mahkeme **İstanbul Mahkemeleri** ve icra daireleridir.
- Bu sözleşme, **6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu** ve **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

#### 10. Yürürlük ve Kabul

Müşteri, işbu sözleşmede yer alan tüm koşulları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini taahhüt eder.

---

#### Müşteri

Ad Soyad: \_\_\_\_\_

Tarih: \_\_\_\_\_

#### Polonya.co (Hizmet Sağlayıcı)

Yetkili: \_\_\_\_\_

Tarih: \_\_\_\_\_