

POLONYA.CO HİZMET SÖZLEŞMESİ TEMEL PAKET –2.000 € PEŞİN FİYAT

1. Taraflar

Bu sözleşme, **Polonya.co** (bundan sonra "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır) ile hizmet talebinde bulunan kişi/kurum (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki koşullar dahilinde akdedilmiştir.

2. Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme, Müşteri'nin **Polonya'da çalışma izni** başvurusu için gerekli olan danışmanlık hizmetlerini, Hizmet Sağlayıcı'dan satın almasına ilişkin hak ve yükümlülükleri düzenler.

3. Hizmetin Kapsamı

Müşteri'ye sunulacak hizmetler şunlardır:

- Polonya'da iş bulma desteği
- Çalışma izni başvurusu için gerekli evrakların düzenlenmesi ve resmi kurumlarla iletişim
- Sürecin takibi ve yönlendirme
- Müşteri'nin Polonya'daki çalışma izni sürecinin başarılı bir şekilde tamamlanması için gerekli adımların atılması

4. Ücret ve Ödeme

Müşteri, Temel Paket hizmeti için **2000 €** peşin ödemeyi kabul eder. Hizmet, ödemenin tamamlanmasından sonra başlatılacaktır.

5. Hizmet Garantisi ve İade Politikası

- Hizmet Sağlayıcı, kendi ihmali veya hatası nedeniyle çalışma izninin çıkmaması durumunda, Müşteri'ye **2.000 €** tutarında geri ödeme yapmayı taahhüt eder.
- Ancak, Müşteri'den kaynaklanan sebeplerle (yanıltıcı bilgi verilmesi, evrakların eksik veya yanlış hazırlanması vb.) hizmetin başarısız olması durumunda iade yapılmaz.

6. Sorumluluklar

- Müşteri, hizmet sürecinde Hizmet Sağlayıcı'ya doğru ve eksiksiz bilgi ve evrakları sağlamakla yükümlüdür.
- Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'ye sürecin her aşamasında destek sağlayacak ve gerekli bilgilendirmeleri yapacaktır.

7. Çalışma İzni ve Sabıka Kaydı Şartı

Müşteri'nin Polonya çalışma izni alabilmesi için sabıka kaydının temiz olması zorunludur. Sabıka kaydı bulunan müşterilerin izin başvuruları reddedilebilir ve bu durumda Hizmet Sağlayıcı sorumluluk kabul etmez.

8. Cayma Hakkı ve Ücretin İadesi

- Müşteri, hizmet başvuru süreci başlatıldıktan sonra hizmetten cayma kararı alsa dahi, ödediği **2.000 €** ücreti geri talep edemez. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.

- Hizmetin başlamasından önce cayma hakkı kullanılmak istenirse, **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun**'un ilgili hükümleri geçerli olacaktır.
- Hizmetin başlamasından sonra, Müşteri'nin cayması durumunda, **Türk Borçlar Kanunu (TBK) madde 420** uyarınca yapılan ödeme yanar ve iade yapılmaz.

9. Yasal Uyuşmazlıklar ve Yetkili Mahkeme

- İşbu sözleşmeden doğabilecek tüm uyuşmazlıklarda **Türkiye Cumhuriyeti Kanunları** uygulanacak olup, yetkili mahkeme **İstanbul Mahkemeleri** ve icra daireleridir.
- Bu sözleşme, **6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu** ve **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

10. Yürürlük ve Kabul

Müşteri, işbu sözleşmede yer alan tüm koşulları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini taahhüt eder.

Müşteri

Ad Soyad: _____ Tarih: _____

Polonya.co (Hizmet Sağlayıcı)

Yetkili: _____ Tarih: _____